



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation BREIZHGO CAR INTERURBAIN - FINISTERE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les CGVU) ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et règles d'utilisation dans lesquelles les transporteurs du réseau BreizhGo en Finistère fournissent un service de transport en cars interurbains et d'achat de titres de transports.

L'Utilisateur doit prendre connaissance des présentes CGVU, disponibles en gares routières de Quimper ou de Brest et sur BreizhGo.bzh.

En cas de désaccord avec les CGVU, aucun achat ne pourrait être effectué par l'Utilisateur. Lors de l'utilisation de ces services, l'Utilisateur est réputé accepter les conditions générales de vente et d'utilisation.

Les transporteurs du réseau BreizhGo en Finistère se réservent le droit de refuser l'accès ou d'exclure, sans préjudice de tout dommage et intérêt pour l'Utilisateur et sans notification préalable, tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGVU.

1. Titres de transport

Pour voyager sur le réseau BreizhGo en Finistère, l'Utilisateur doit obligatoirement être en possession d'un titre de transport en cours de validité et validé ainsi que de ses justificatifs (d'âge et/ou statut) le cas échéant. L'achat d'un titre ne garantit pas une place dans le car.

a. Dispositions communes

Les titres doivent obligatoirement être validés à la montée :

- Soit par activation du M-Ticket sur le smartphone,
- Soit sur présentation du titre de transport auprès du conducteur.

Les titres nominatifs sont personnels et non cessibles. Les titres non nominatifs sont non cessibles une fois validés.

b. Dispositions particulières

Titre unitaire : ce titre permet de réaliser un trajet le jour même de sa validation et d'effectuer une correspondance* sur le réseau routier BreizhGo en Finistère. Ce titre se matérialise sous la forme d'un titre papier ou dématérialisé via l'application BreizhGo m-ticket (plein tarif et -26 ans uniquement). Sa durée de validité est de 2h après la première montée.

En version papier, le titre est décliné en : plein tarif, jeune -26 ans, solidaire et -12 ans accompagné.

Carnet de 10 titres unitaires : ce titre permet de réaliser 10 voyages (validité de 2h) et d'effectuer des correspondances* sur le réseau routier BreizhGo en Finistère. Ce titre se matérialise sous la forme d'un titre papier ou dématérialisé via l'application BreizhGo m-ticket.

Il est décliné en version : plein tarif et jeune -26 ans.

Abonnement mensuel : l'abonnement mensuel est délivré pour un trajet sur une ligne principale. Il permet d'effectuer des correspondances* sur le réseau routier BreizhGo en Finistère. Ce titre se matérialise sous la forme d'une carte papier nominative accompagnée d'un coupon mensuel.

L'abonnement mensuel est disponible à la vente sans délai. L'abonnement est valable sur un mois calendaire (du 1^{er} au dernier jour du mois).

Il est décliné en version : plein tarif et jeune -26 ans.

Abonnement annuel : l'abonnement annuel est délivré pour un trajet sur une ligne principale. Il permet d'effectuer des correspondances* sur le réseau routier BreizhGo en Finistère. Ce titre se matérialise sur une carte papier nominative avec photo obligatoire.

L'abonnement annuel est valable 12 mois à compter de la date de début de validité. A la fin des 12 mois, le voyageur doit réaliser une nouvelle demande d'abonnement, l'abonnement n'est pas à tacite reconduction.

Il est décliné en version : plein tarif et jeune -26 ans.

Carte scolaire+ : elle donne la possibilité aux élèves titulaires d'un abonnement scolaire BreizhGo d'utiliser l'offre commerciale (grand public) en dehors des trajets depuis ou vers leur établissement scolaire. Cette offre se matérialise par une carte donnant droit à la délivrance à bord d'un titre gratuit. Cette offre n'est pas valable durant les vacances scolaires d'été.

Titre scolaire+ : ce titre gratuit est délivré à bord et valable uniquement sur présentation de la carte scolaire+, sur l'ensemble du réseau BreizhGo car. Il n'est pas valable durant les vacances scolaires d'été.

* Des correspondances gratuites sont permises selon le trajet choisi par l'utilisateur dans les 2h d'activation à savoir :

- sur une autre ligne du réseau BreizhGo en Finistère (non valable sur la ligne 31 Brest-Quimper)
- sur une ligne d'un réseau urbain : Bibus (réseau urbain de Brest Métropole), Linéotim (réseau urbain de Morlaix communauté), TBK (réseau urbain de Quimperlé Communauté), Coralie (réseau urbain de Concarneau Cornouaille Agglomération), QUB (réseau urbain de Quimper Bretagne Occidentale) et Ar Bus (réseau de la Ville de Landerneau).

2. Tarification

a. Principes généraux

- Hiérarchisation du réseau :

Les tarifs s'appliquent uniformément à l'ensemble des lignes du réseau BreizhGo en Finistère, à l'exception de la ligne Brest-Quimper (31) qui fait l'objet d'une tarification spécifique associée à une origine/destination (O/D)

- Tarification associée à une O/D :

Chaque titre est délivré pour un trajet donné et ne permet pas d'utiliser n'importe quelles lignes du réseau BreizhGo. C'est le cas de la ligne 31.

L'ensemble des tarifs est disponible sur le site BreizhGo.bzh, ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises et sont révisables.

b. Réductions

Des réductions peuvent être accordées :

- Aux personnes de moins de 26 ans :

Réduction valable jusqu'à la date anniversaire des 26 ans, sur présentation d'un justificatif d'âge avec photo : carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour.

- Aux personnes en situation difficile (tarif BreizhGo Solidaire) :

Pour pouvoir bénéficier du tarif BreizhGo Solidaire, une demande de carte est à effectuer au préalable sur le site www.breizhgo.bzh. Cette carte sera à présenter lors de chaque opération d'achat et de contrôle des titres.

- Aux accompagnateurs des personnes en situation de handicap :

Accès au tarif BreizhGo Solidaire pour l'accompagnateur sur simple présentation de la carte mobilité inclusion de l'accompagné (ou carte d'invalidité ou de priorité ou de stationnement encore en vigueur).

Les usagers doivent se munir d'un justificatif d'âge et/ou de statut qui pourront être demandés au moment de la montée ou pendant un contrôle (conducteur/contrôleur).

c. Gratuité

Pour les enfants de 0 à 4 ans inclus, une gratuité est accordée aux enfants voyageant avec un adulte (18 ans et plus) disposant d'un titre de transport payant valide, **dont abonnement**.

Pour les enfants de 5 à 11 ans inclus, une gratuité est accordée aux enfants voyageant avec un adulte (18 ans et plus) disposant d'un titre de transport payant valide, **hors abonnement**.

Cette gratuité est valable dans une limite de 2 enfants par adulte.

Un justificatif d'âge de l'enfant doit pouvoir être présenté au moment de la montée ou pendant un contrôle : pièce d'identité avec photo.

A la montée à bord, un titre gratuit sera distribué à l'enfant.

3. Canaux de distribution

a. A bord des cars

- Titres disponibles :
 - Titres unitaires (plein tarif, jeune -26 ans et Solidaire)
 - Titres gratuits sous conditions : scolaire +, - 12 ans
- Titres disponibles selon les lignes :
 - Carnet de 10 titres unitaires (plein tarif et jeune -26 ans)

- Modalités de paiement :
. acceptés : espèces (faire l'appoint dans la mesure du possible), chèques, carte bancaire et application sans contact dans les véhicules équipés.

La vente à bord n'est pas possible aux arrêts Gare routière de Brest et Quimper aux horaires d'ouverture des guichets.

b. Points de ventes agréés BreizhGo

- Titres disponibles selon les points de vente : carnet de 10 titres unitaires (plein tarif, jeune -26 ans et Solidaire), coupons mensuels
- Modalités de paiement :
Les points de vente BreizhGo sont libres de fixer les moyens de paiement acceptés.

Liste des points de vente : consultable sur www.breizhgo.bzh

c. Sur Smartphone : via Breizhgo m-ticket

Les CGVU propres à l'application BreizhGo m-ticket s'appliquent. Celles-ci sont consultables sur l'application et sur www.breizhgo.bzh.

- Titres disponibles : titres unitaires plein tarif et jeunes -26 ans, carnet de 10 titres unitaires plein tarif et jeunes – 26 ans
- Modalités de paiement :
. accepté : carte bancaire sur l'application BreizhGo m-ticket

d. Sur Internet

Pour les lignes 31, 34, 35, 36, 37, 45, 60, 61, 62 de BreizhGo en Finistère, sur le site <https://www.payfacile.com/cat-29/home> :

Titres disponibles : abonnements mensuels et annuels

Modalités de paiement : carte bancaire et SEPA

Délai : 3 à 5 jours

e. Auprès de chaque transporteur de la ligne concernée

- Titres disponibles : abonnements mensuels et annuels
- Modalités de paiement :
. espèces, chèques, carte bancaire et application sans contact si affiché.
- Liste des points de vente : consultable sur www.breizhgo.bzh

f. Via les canaux de vente SNCF

Concerne uniquement les lignes

- 29 Morlaix-Roscoff
- 31 Brest-Quimper
- 32 Le Faou-Brest
- 43 Pont-Aven – Concarneau – Quimper
- 51 Douarnenez-Quimper

Précisions en paragraphe 6.

4. Contrôle

Des contrôles peuvent être opérés à tout moment par les agents désignés par l'exploitant du réseau. Pour en savoir plus, consulter le règlement des transports interurbains disponible sur BreizhGo.bzh.

5. Services après-vente

a. Perte, vol, dégradation ou dysfonctionnement du support

- Ticket papier :

Pas de remplacement possible en cas de perte ou de vol.

- Carte abonnement mensuel :

En cas de perte ou de vol de la carte, un duplicata pourra être délivré pour un coût de 8€ par carte à la charge de l'Utilisateur.

En cas de perte ou de vol du coupon, un nouveau coupon devra être acheté.

- Carte abonnement annuel :

En cas de perte ou de vol, un duplicata pourra être délivré pour un coût de 8€ par carte à la charge de l'Utilisateur.

- Carte Solidaire :

En cas de perte ou de vol, un duplicata pourra être délivré pour un coût de 4€ par carte à la charge de l'Utilisateur. La demande est à réaliser via le formulaire disponible sur le site BreizhGo.bzh.

- Carte Scolaire+ :

En cas de perte ou de vol, un duplicata pourra être délivré pour un coût de 8€ par carte à la charge de l'Utilisateur. La demande est à réaliser via le formulaire en ligne dont le lien est disponible sur le site BreizhGo.bzh.

- m-ticket : voir les CGVU de l'application m-ticket

b. Perte du justificatif d'achat

Aucun justificatif d'achat n'est délivré pour les titres unitaires papiers.

Des attestations sont produites pour les abonnements.

c. Echange et remboursement

Les abonnements mensuels sont remboursables uniquement avant le début du mois concerné, tout mois commencé est dû.

Les abonnements annuels sont remboursables au prorata des mois utilisés sur la base du tarif mensuel, tout mois commencé est dû.

Les autres titres ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Cas particulier du remboursement sur m-ticket

En cas, de mauvaise manipulation avérée liée à l'achat simultané de plusieurs titres par erreur un remboursement du reliquat de titres pourra être effectué. Les titres devront impérativement ne pas être utilisés.

En cas d'une activation de titre sans passage du car à l'horaire prévu (validation à plus ou moins 15 min de l'heure de passage), une réactivation de titre pourra être proposée à l'utilisateur. Pour éviter ce cas de figure, il est conseillé de ne valider qu'à la montée à bord.

Dans ces différents cas l'utilisateur doit se manifester dans les 48h de mauvaise manipulation ou de l'activation du titre sans passage du car.

6. Cas particulier des lignes en accord de commercialisation avec SNCF TER

Pour les lignes :

- 29 Morlaix-Roscoff
- 31 Brest-Quimper
- 32 Le Faou-Brest
- 43 Pont-Aven – Concarneau – Quimper
- 51 Douarnenez-Quimper

- Titres disponibles : unitaires (plein tarif, -26 ans, solidaire et gratuité) sur les principaux arrêts.

- Points de vente : guichets dans les gares ferroviaires bretonnes, sur les distributeurs de billets régionaux breton, sur le site TER BreizhGo, SNCF Connect et les partenaires de SNCF (Trainline, etc.)

Voir les CGVU spécifiques sur le site TER.

7. Service clientèle

Pour toute information ou réclamation, l'utilisateur peut contacter les services du réseau BreizhGo :

- Par internet : www.breizhgo.bzh, via le formulaire de contact

- Par téléphone : au 02 99 300 300

8. Politique de protection des données personnelles

En souscrivant à un service/tarif BreizhGo en Finistère, vous acceptez que les informations recueillies soient utilisées afin de répondre à votre demande d'inscription au service de transport proposé par la Région Bretagne. Les données collectées sont destinées aux services concernés de la Région, et le cas échéant, à leurs sous-traitants et prestataires. Vous disposez du droit d'accéder aux informations qui vous concernent, notamment pour y apporter d'éventuelles corrections ainsi que du droit à la limitation du traitement et de définir des Directives relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Vous disposez, également, du droit de vous opposer à tout moment, à ce traitement. Pour exercer ces droits, il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse informatique-libertes@bretagne.bzh ou par courrier postal auprès du Délégué à la Protection des Données de la Région Bretagne, 283 avenue du Général Patton CS 21101 35711 Rennes Cedex 7. Pour tout complément d'information, sur la gestion de vos données personnelles, consultez la charte de confidentialité disponible sur www.breizhgo.bzh.

9. Modification du document

La présente version des CGVU est en application à compter du 27 juin 2024.

La Région Bretagne se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs, unilatéralement, les présentes CGVU au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou technique.

Les modifications à venir ne seront pas applicables aux ventes effectuées avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications, sauf pour ce qui concerne les modalités relatives à l'utilisation des titres. Les modifications éventuellement apportées par la Région aux CGVU seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne. La Région invite donc tout Utilisateur à consulter régulièrement les CGVU. Tout nouveau Service intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité des Services existants seront aussi soumis aux présentes Conditions générales, sauf disposition expresse contraire.

10. Loi applicable

Les présentes CGVU sont soumises à la loi française. Elles sont rédigées en langue française.