

Offre routière mutualisée entre Morlaix et Roscoff

Résultats du questionnaire en ligne ouvert du 15 au 30 novembre 2018

A partir du 2 janvier 2019, une offre mutualisée de cars BreizhGo regroupant les circulations de la ligne 29 et les circulations TER sera mise en place entre Morlaix-Roscoff. L'objectif est de proposer une offre plus cohérente répondant au mieux aux besoins des usagers. Si dans un premier temps les horaires préexistants ont été en grande partie conservés afin de ne pas bousculer les habitudes en cours d'année, cette offre pourra être adaptée et enrichie progressivement après évaluation.

Un questionnaire en ligne a ainsi été ouvert à tous du 15 au 30 novembre afin que chacun puisse s'exprimer sur cette nouvelle offre. **72 personnes ont participé à cette consultation.**

88% des répondants sont des utilisateurs des transports publics régionaux entre Morlaix et Roscoff. Les voyageurs occasionnels sont les plus représentés (44%), devant les déplacements domicile-travail (27%) et les scolaires (18%). A noter que la majorité des répondants sont des actifs (53% entre 27 et 60 ans) et effectuent une correspondance en gare de Morlaix (74%).

Un grand nombre de demandes sont convergentes et il ressort de l'analyse une dizaine de demandes d'évolutions de l'offre de transport. **Dès le 2 janvier, une circulation sera ajoutée afin de répondre à une demande importante exprimée par plusieurs personnes. Des adaptations pourront être apportées au cours de l'année 2019.** Une analyse précise des fréquentations constatées par départs et par arrêts permettra de consolider l'étude en cours et d'évaluer quelles demandes, au-delà des situations particulières, répondent le mieux aux besoins du plus grand nombre.

Sur l'ensemble de la nouvelle offre, la volonté est de proposer le maximum de correspondances avec les trains vers ou en provenance de Brest, Rennes et Paris. L'analyse des demandes en cours, à l'appui de comptages réalisés sur le terrain, permettra d'affiner ces correspondances tout en conciliant les autres besoins de déplacements tels que les trajets domicile-travail, études ou à motif de loisirs.

Les besoins ne sont pas les mêmes la semaine et le week-end, nous allons également étudier des ajustements possibles le samedi et le dimanche.

Offre routière dans le sens Morlaix-Roscoff

L'offre proposée dans le sens Morlaix-Roscoff semble globalement bien répondre aux besoins des répondants : 86% jugent l'offre proposée avant 9h satisfaisante, 81% l'offre entre 9h et 16h. Après 16h, la satisfaction est moins importante (65%).

En conséquence, les demandes principales se concentrent particulièrement après 16h et concernent des demandes d'ajout de circulations en correspondance avec les TGV proposant une arrivée en soirée. **Une circulation sera d'ores-et-déjà ajoutée dès le 2 janvier à 20h55 le vendredi afin de relever la correspondance du TGV proposant une arrivée à 20h39.**

Il a été également demandé des cars plus tardifs le samedi soir et une circulation plus tôt le dimanche matin.

Enfin, plusieurs demandes concernaient des besoins auxquels réponde déjà l'offre proposée. Une correspondance avec le premier train en provenance de Paris proposant une arrivée à 11h04 est par exemple déjà proposée à 11h15.

Offre routière dans le sens Roscoff - Morlaix

L'offre proposée dans le sens Roscoff-Morlaix semble également bien répondre aux besoins des répondants : 81% jugent l'offre proposée avant 9h satisfaisante, 78% l'offre entre 9h et 16h, 72% l'offre après 16h.

Plusieurs demandes concernent des ajouts de circulations dès 5h du matin en correspondance avec les premiers TGV et TER à destination de Rennes, Paris et Brest. Certains répondants ont également exprimé leur souhait de disposer de davantage de circulations en soirée avec par exemple l'ajout d'un car à 18h. Des demandes contradictoires portent enfin sur l'horaire du car proposé à 12h05 ; certains répondants souhaitant l'avancer, d'autres le retarder. L'étude en cours, nous permettra d'arbitrer ces demandes.

Certaines demandes ont été écartées soit parce qu'une offre est déjà proposée soit parce que l'ajustement demandé n'est pas envisageable. Il n'est par exemple pas possible de décaler l'arrivée proposée à 7h40 en gare de Morlaix à 8h sans remettre en cause la possibilité pour les scolaires de rejoindre leurs établissements à l'heure.

Demandes relatives aux arrêts desservis

Les demandes relatives aux arrêts desservis, se divisant entre demande d'ajouts et de suppressions, traduisent la difficulté à trouver un équilibre entre desserte fine du territoire et temps de parcours attractifs.

Demandes d'arrêts ou de dessertes supplémentaires: Santec, Taulé, Henvic, Plougoulm, Gare de Roscoff, SICA et Trofeunteun à St-Pol-de-Léon.

Demandes de suppression d'arrêts : Taulé, Port du Bloscon à Roscoff.

Ces demandes ne pourront être arbitrées qu'au regard d'une analyse fine des fréquentations à partir du mois de janvier et d'une réflexion plus large de mobilité à l'échelle du territoire

Demandes relatives au fonctionnement du service

Plusieurs répondants ont fait part de différentes questions concernant l'organisation du service à partir du mois de janvier.

- Les correspondances avec les trains seront-elles assurées par les cars en cas de retard ?

Oui, des délais d'attente sont prévus afin d'assurer les correspondances. Comme pour les circulations ferroviaires, les cars partiront passé ces délais en cas de retards trop importants afin de ne pas remettre en cause l'organisation globale des circulations. Les usagers seront alors invités à se reporter sur le car suivant.

- Comment acheter mon billet ? Quels seront les tarifs proposés ?

Les billets peuvent s'acheter directement à bord du car au prix unique de 2 euros quel que soit le trajet réalisé entre Morlaix et Roscoff. Penser à prévoir de la monnaie, la carte bancaire n'étant pas acceptée à bord.

Pour un trajet en correspondance avec une circulation ferroviaire, un billet combiné pourra être directement acheté sur les outils de vente SNCF. Le tarif sera toujours de 2 euros le trajet.

Concernant les abonnements, les tarifs s'échelonnant jusqu'ici de 24,10 euros à 64,90 euros laisseront place à un tarif unique de 40 euros par mois plus avantageux pour une majorité des usagers réguliers de la ligne. L'abonnement pourra être souscrit directement auprès du transporteur : CAT de Morlaix (Rue Yves Guyader - Z.A. La Boissière).

Attention ! Contrairement à ce qui est indiqué sur les billets SNCF, les arrêts Gare de Roscoff et Gare de St-Pol-de-Léon ne sont plus desservis par la nouvelle offre et ont été reportés sur des arrêts plus centraux à proximité.

- Arrêt Gare de Roscoff reporté sur l'arrêt Quai d'Auxerre (400m de la gare ferroviaire).
- Arrêt Gare de St-Pol-de-Léon reporté sur l'arrêt Ti Kastelliz (300m de la gare ferroviaire).

- Les vélos seront-ils admis à bord des cars ?

Oui, pendant l'été, les cars disposent de racks à vélo. Vous devez réserver l'embarquement de votre vélo au 02 98 90 88 89 au plus tard la veille de votre départ jusqu'à 17h, pour un départ du mardi au samedi, et le vendredi avant 17h pour un départ le dimanche ou le lundi.

La réservation s'effectue dans la limite des places disponibles (8 places). L'embarquement et le débarquement des vélos sont possibles à Morlaix, Henvic-Pont de la Corde, Saint Pol de Léon et Roscoff.

Une réflexion est actuellement en cours sur les possibilités techniques d'embarquement en dehors de la période estivale.

- Existe-t-il des solutions de covoiturage sur l'axe ?

Conscient que le transport collectif ne peut répondre à toutes les situations particulières, le Conseil régional de Bretagne s'est associé à l'Etat, le Département du Finistère, les métropoles de Brest, Rennes, Nantes et La Carène Saint-Nazaire Agglomération, en partenariat avec l'ADEME et Mégalis Bretagne afin de proposer une plateforme en ligne dédiée au covoiturage du quotidien.

La plate-forme Ouestgo.fr permet aux usagers effectuant le même trajet quotidien d'entrer en contact, gratuitement et sans intermédiaire. Un outil de covoiturage dédié aux événements (spectacles, festivals...) et un service de covoiturage solidaire sont également proposés.